

모바일 개편으로

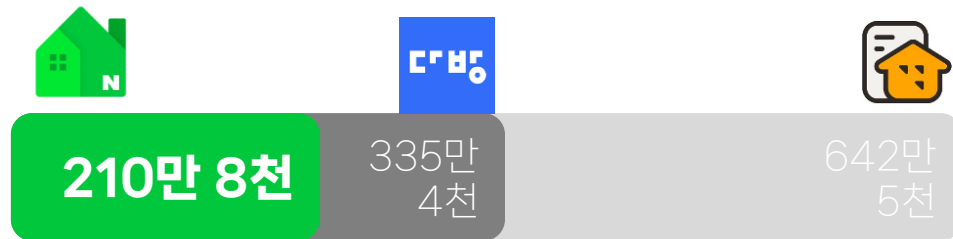
20대 신규 고객을 유입하는

네이버 부동산 기획(안)

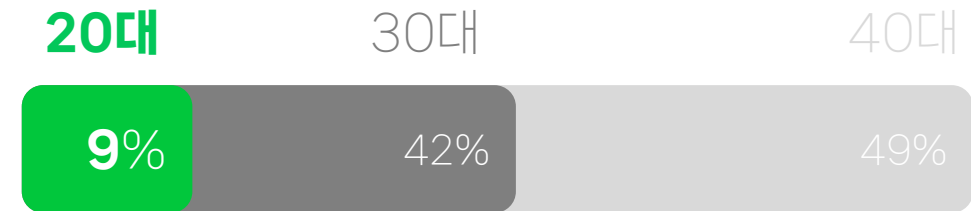


01. 현황분석





부동산 관련 앱 설치 기기수



사용자 비율

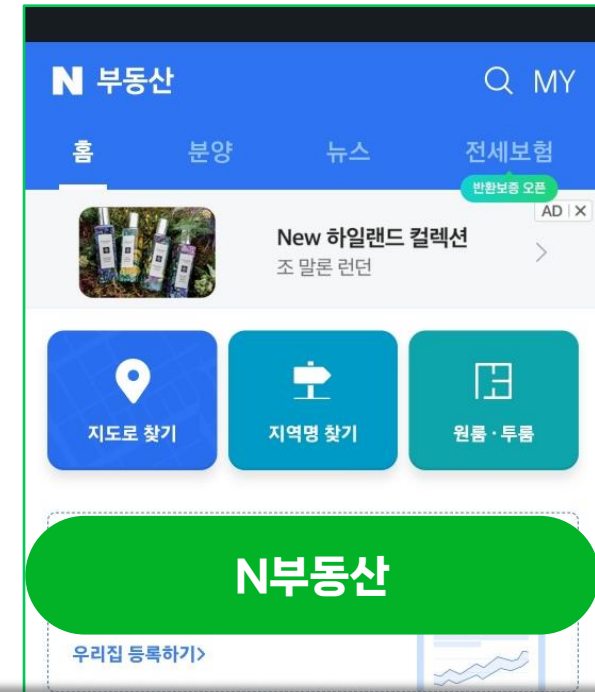
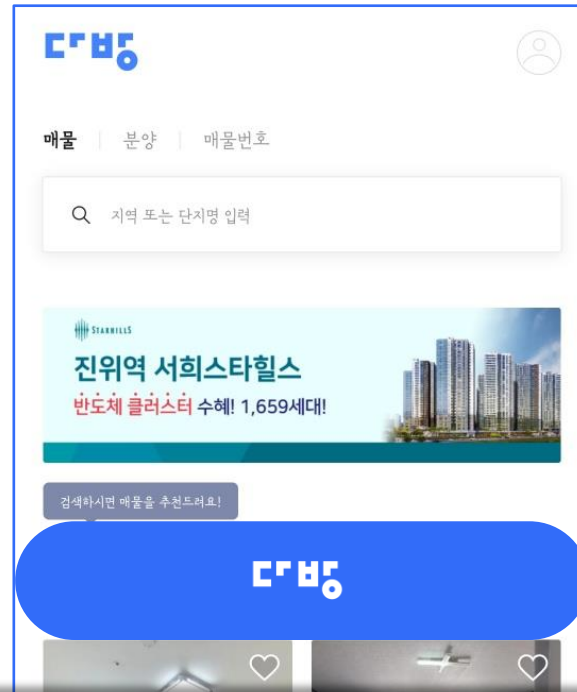
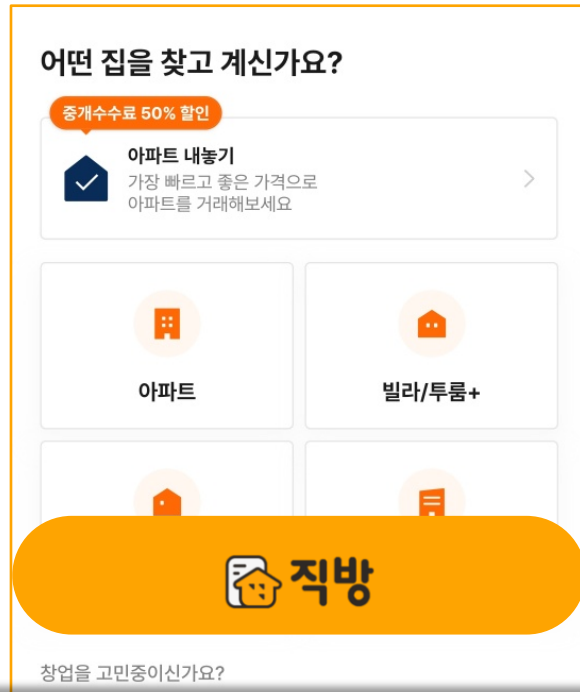
- 네이버 부동산 앱 설치 수 다른 어플에 비해 낮은 순위 기록
- 20대 사용자는 9%로 매우 낮음

02. 문제제기

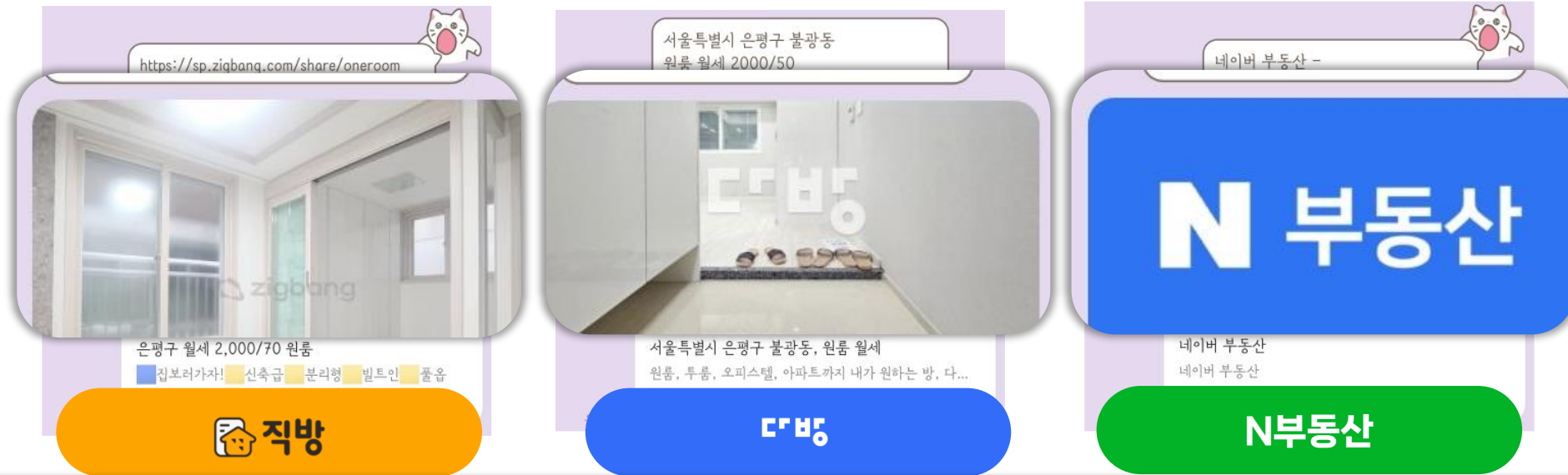


모바일에서의 UX UI 가독성이 낮음

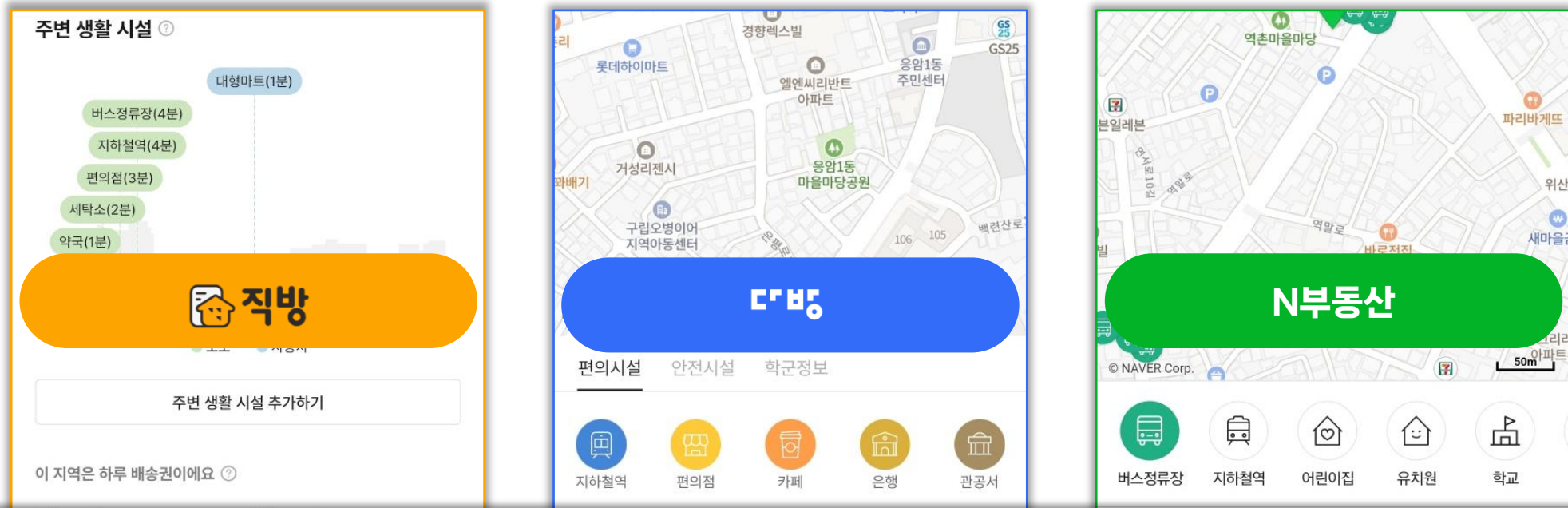
02. 문제제기



- 직방 및 다방 어플은 모바일 중심의 UI / UX 사용
- 네이버부동산 PC 최적화 디자인 사용
- **사용자 행위에 따른 인터랙션 발생 저하**



직방 및 다방 썸네일 : 화면 및 정보 제공
• 네이버부동산 : 화면 및 정보 미제공



- 타 어플 대비 생활의 다양한 정보를 직관적으로 미제공
- **네이버부동산은 단순 나열 및 스와이프 미표시로 직관성 부족**
 - + 도보 거리 및 시간 미제공 대신 네이버 플레이스와 연동
 - 터치 횟수 증가로 인해 추가 정보 파악 번거로움

전월세 · 금액

구조 · 면적

옵션

이 지역 안심중개사 추천 방 ?

이 지역 안심중개사 추천 방 ?



추천 오픈형 원룸

전세 1억 4,000

29.75m²·옥탑방

성동구 성수동2가

●성수동♥옥탑♥전세●

'성수동2가'와 함께 자주 찾는 곳이에요.

역삼동

건대입구역

화양동

왕십리역

 직방

안심중개사

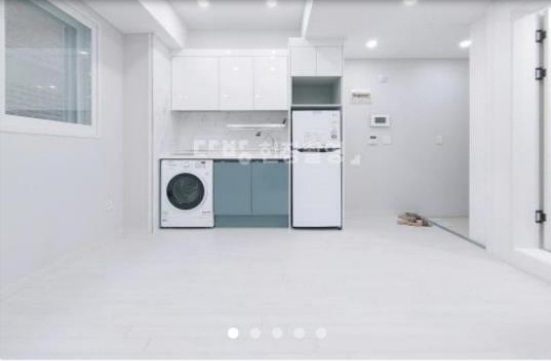
현대공인중개사사무소

프로미입 Since 18.07.03

19개의 방 >

 다방은 허위매물 ZERO 도전중!

전문가가 직접 현장확인 및 촬영한 매물이니 안심하세요:)



다방

허위매물 ZERO

N 부동산

MY

중랑구 상봉동 ▾

조건변경

전세,월세,단기임대

원룸,아파트,재건축,오피스텔,아파트분양권

총 297 개의 단지가 있습니다.

인기순

가나다순

세대수순

최근입주순

매물수순

EG솔리더

매매 9,500~9,800

전세 1억 1,000

오피스텔 · 27세대 · 총1동 · 2012.11.21.

33.82㎡ ~ 35.21㎡

매매 1 | 전세 1 | 월세 0

EG솔리더(도시형)

매매 9,500~1억 1,000

아파트 · 103세대 · 총1동 · 2012.11.21.

22.56㎡ ~ 30.99㎡

매매

N부동산

미제공

허위매물신고

02. 문제제기

헛걸음 보상제

허위매물로 불편을 겪었다면 헛걸음 보상을 신청하세요. 확인 후 소정의 보상을 해드립니다.



방문 기록을 남겨주세요

방문 전에 꼭 담당 중개사에게 문의하세요. 방문 시에는 중개사의 명함이나 방문한 집의 사진을 찍어주세요.



3일 이내에 신청해주세요

신청이 지연되면 매물 확인이 어려우니 방문일로부터 3일 이내 신청해주세요.



소정의 보상을 드립니다

담당부서에서 확인 후 티머니 3만원과 직방 홈키트를 드립니다.

· 헛걸음 보상 신청 대상은 안심중개사의 매물만 가능합니다.



직방

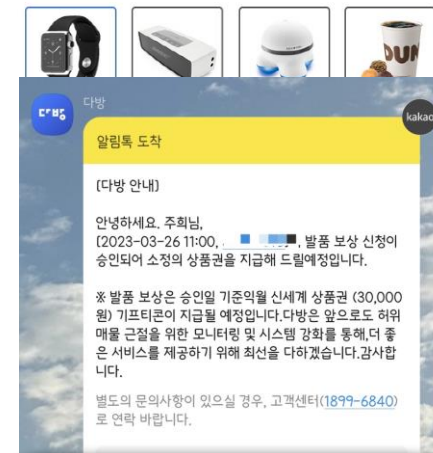
헛걸음 보상제

티머니3만원+홈키트



눈물 흘리지 말고 신고나 하자.

커피 100% 무료 지급!



다방

허위매물청정캠페인
발품 보상 신청

신세계상품권 3만원

중개사사무소

텐컴즈 제공

대표
등록번호

전화 031-

매매 6억 5,000

매물번호 222

시스템에어컨2대.중문.식기세척기.테크.어닝.포인트등.

확인 매물 22.08.01.

전화상담

문자상담

중개사정보

최초게재 2022.08.01

허위매물 신고

주변 편의시설/1km 이내

지도로 보기



버스정류장



신라시장



유치원



학교



병원

N부동산

보상제도 미제공
신고란 존재

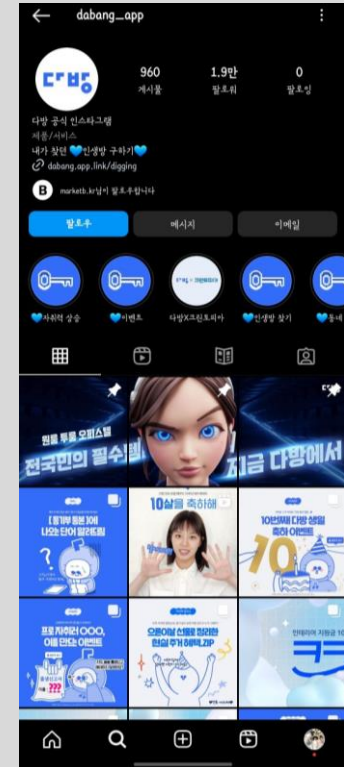


직방 / 다방

SNS채널
원활한 운영

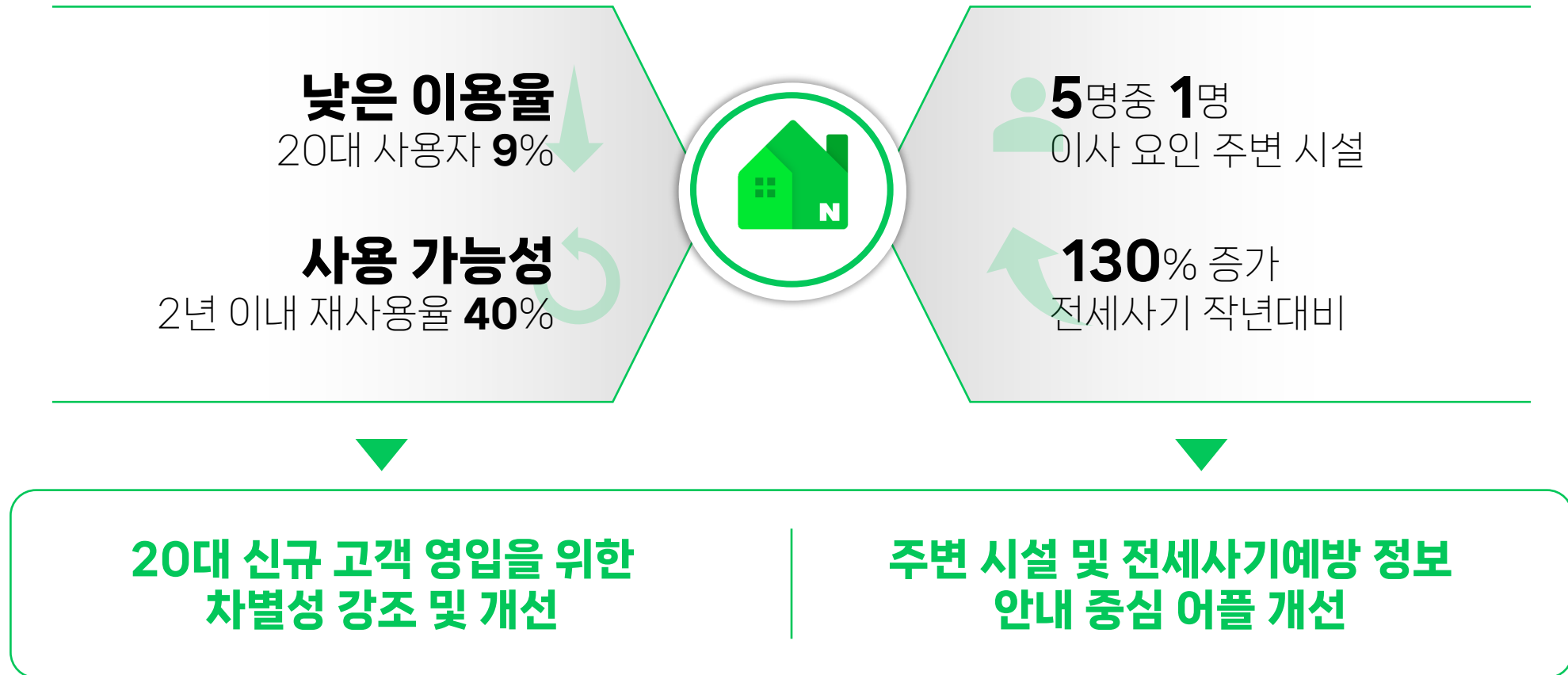
공격적인 광고
및 마케팅

2030 타겟
마케팅



네이버 부동산만의
SNS 및 광고 마케팅 필요

네이버 부동산이 나아가야할 방향성?



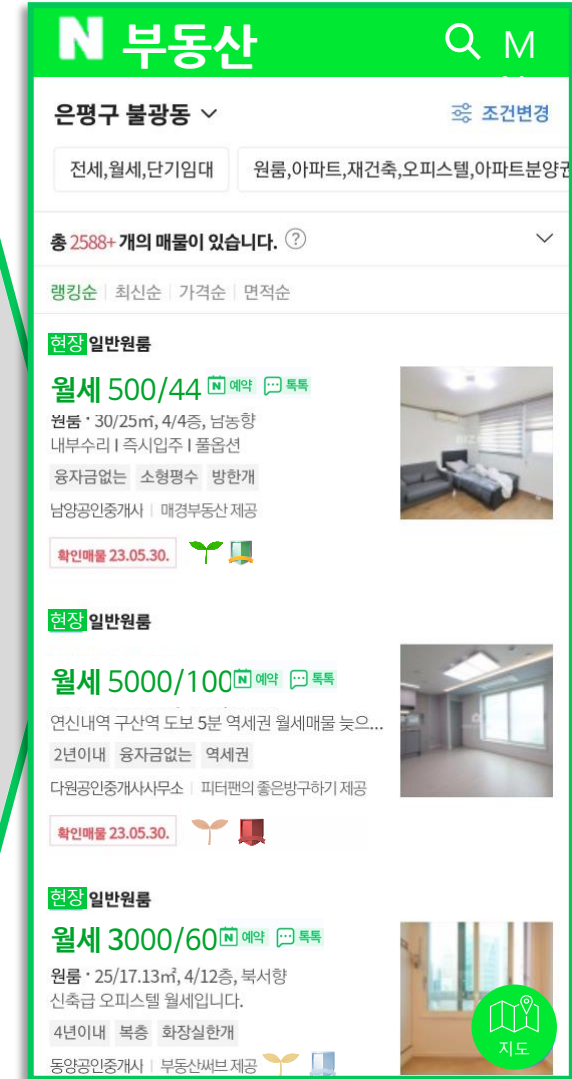
03. 해결방안

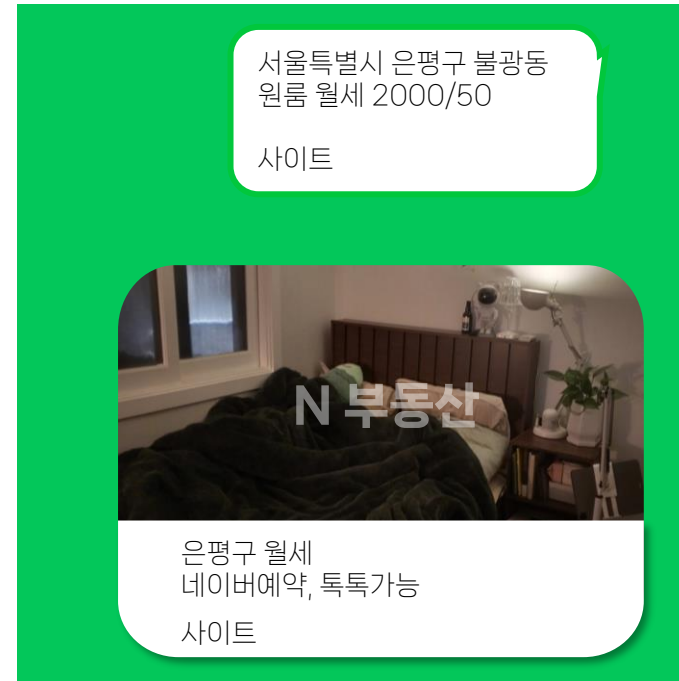
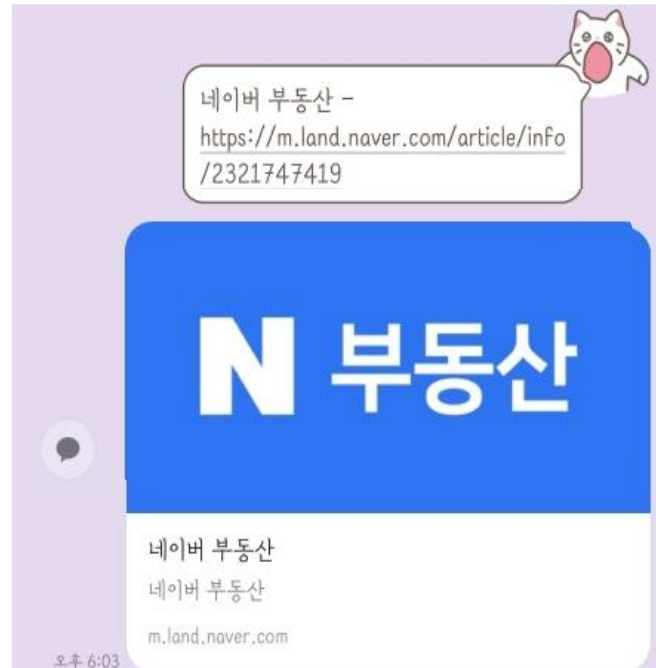




- 모바일 최적화 UI / UX 사용
- PC와 동일한 네이버 메인 색상 사용
- 시각적정보 제공 부족, 사용자를 위한 속보성 콘텐츠 조정 필요

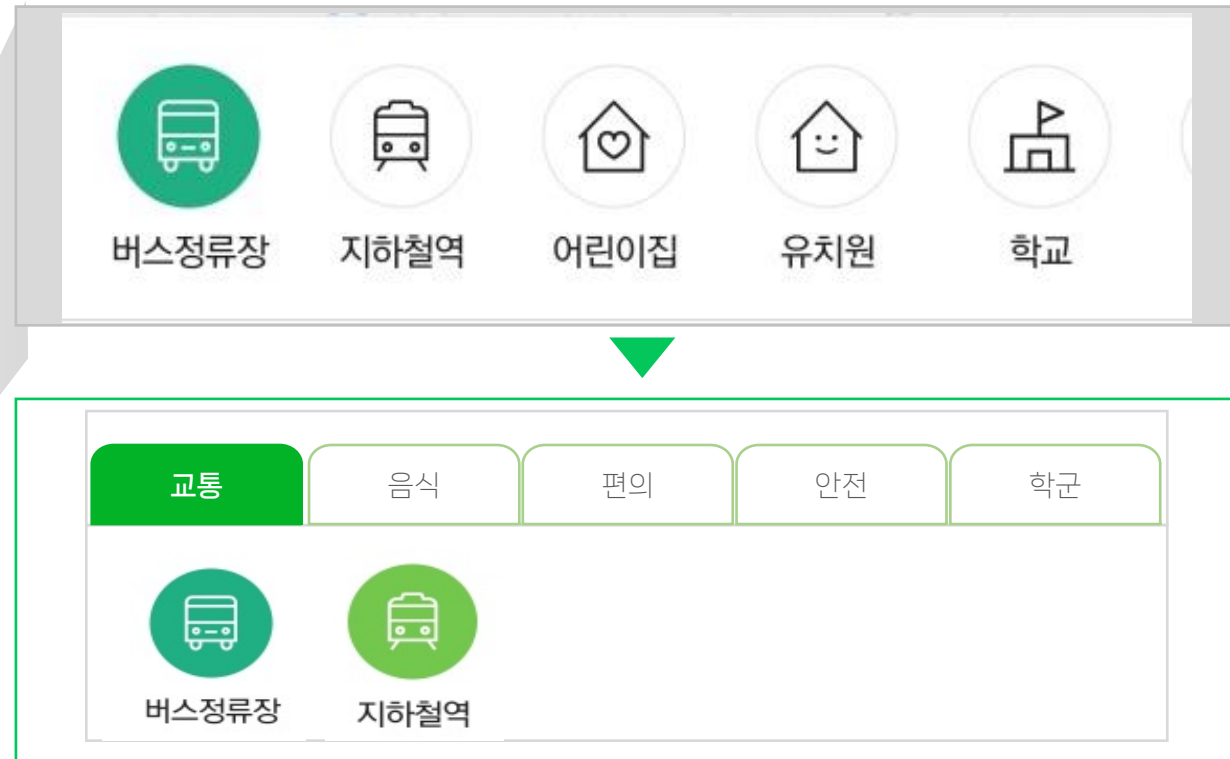
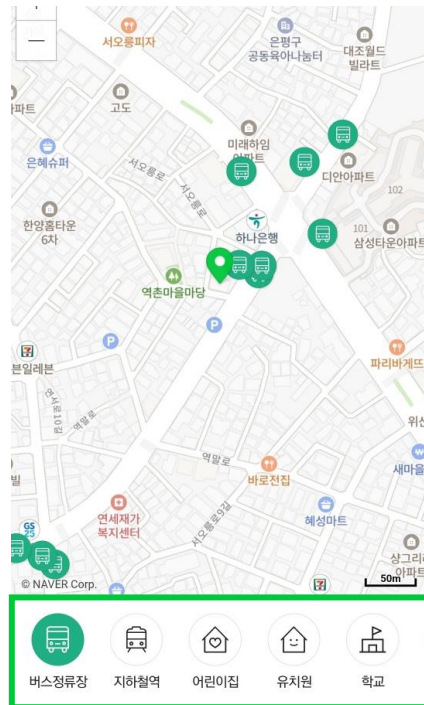
가독성 및 정체성 확립





- 화면 및 정보 제공
 - 말풍선을 통해 장소 및 가격 정보를 제시하고 썸네일로 거래유형 및 네이버예약 정보 공개
- 썸네일 공유 시 빠른 정보 확인 및 미리보기 가능

스와이프 대신 카테고리 분류

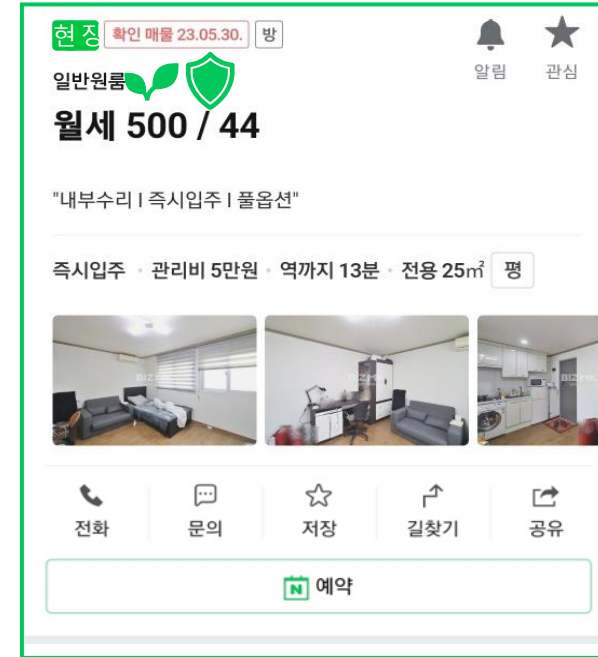
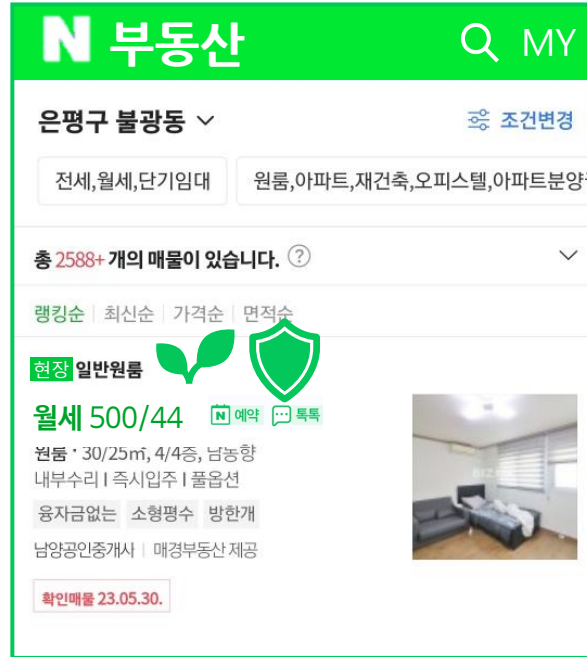


스와이프 기능이 표기 되지 않아 직관성이 부족함
카테고리를 나누어 **분류체계**와 **직관성**을 모두 잡음

지도 하단 삽입 및 이동경로, 시간 제공



정보를 알기 위한 터치 수 감소
한 눈에 위치, 경로, 시간의 많은 정보를 가독성 있게 제공



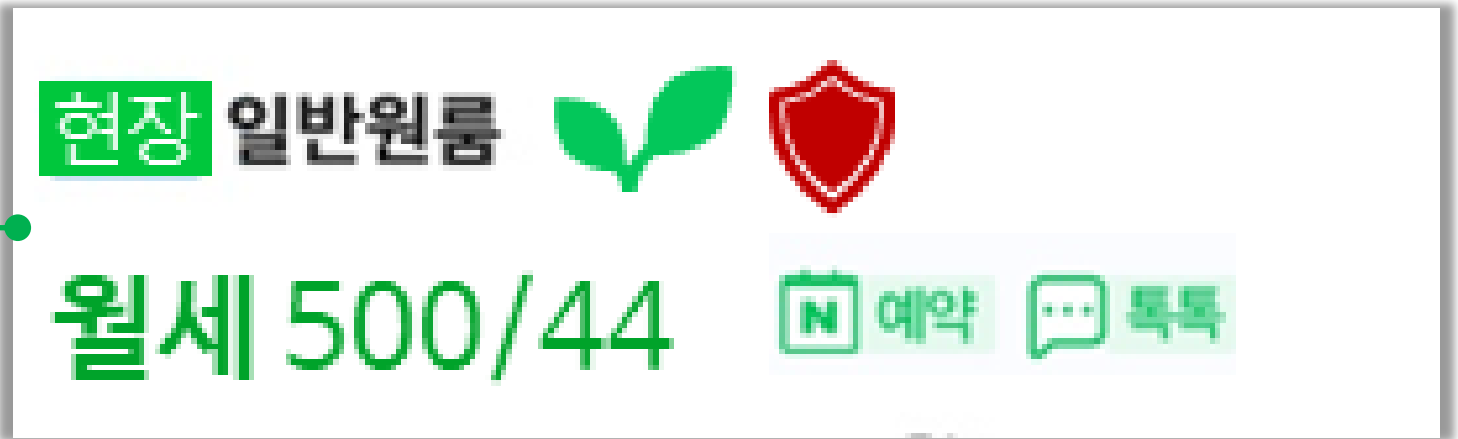
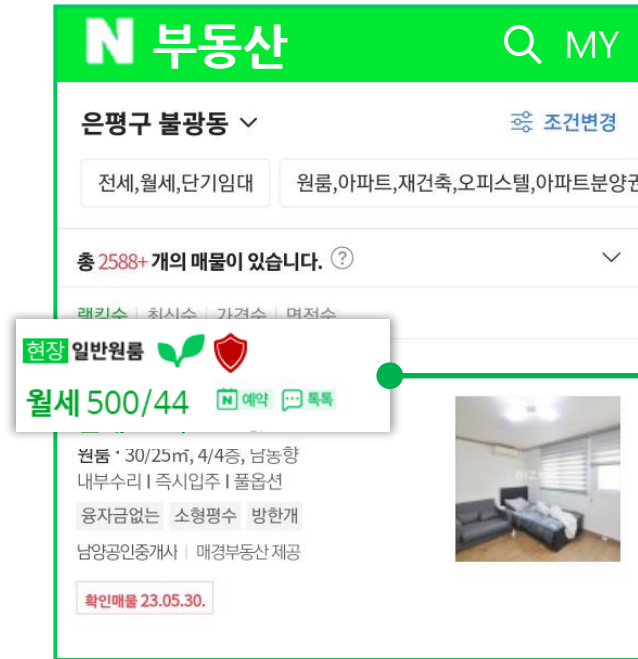
주변시설



허위매물 및 사기



네이버 예약 및 톡톡 시스템 제공으로 **허위매물 방지** 및 **빠른 상담** 가능
상담 내역 기록 보관으로 허위매물 **보상 대책 연구** 가능



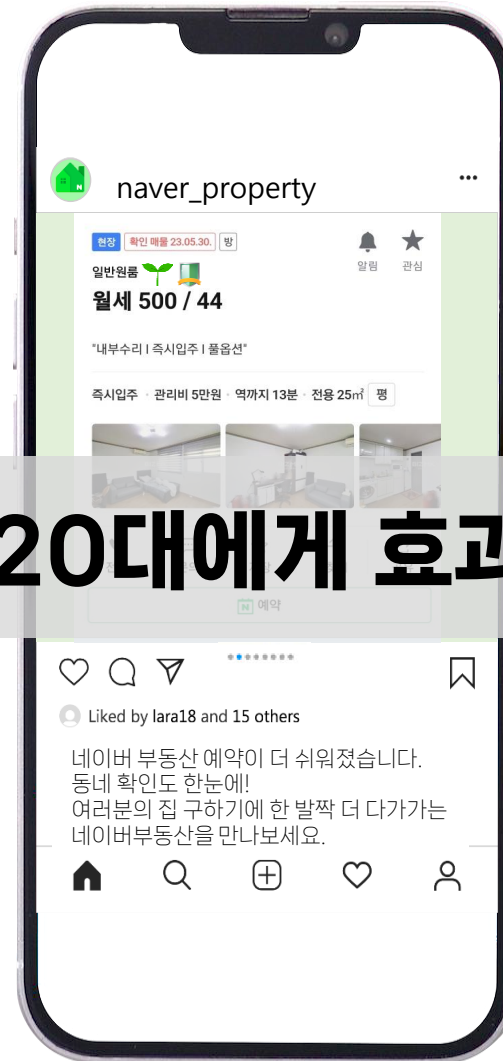
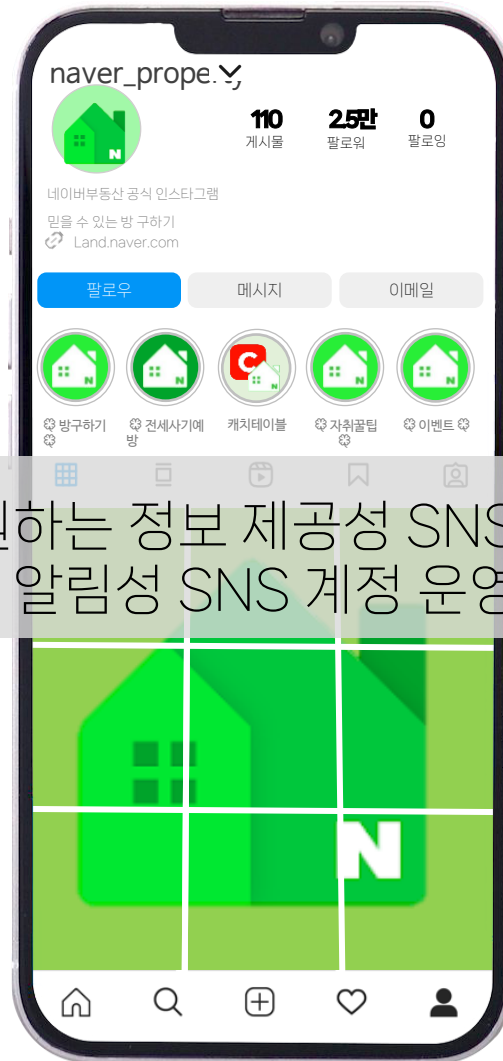
주변시설



허위매물 및 사기



네이버 예약 및 톡톡 시스템 제공으로 **허위매물 방지** 및 **빠른 상담** 가능
상담 내역 기록 보관으로 허위매물 **보상 대책 연구** 가능



20대가 원하는 정보 제공성 SNS
이벤트 알림성 SNS 계정 운영

20대에게 효과적인 노출

04. 결론



1위포털



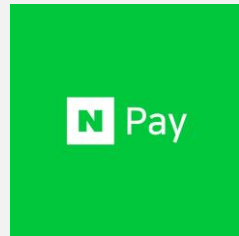
1위 쇼핑



1위 웹툰



1위페이



1

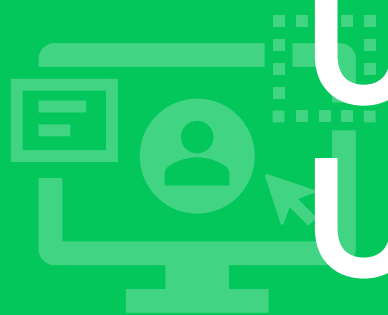
20대 신규고객 유입률 증가

1위 부동산 달성!!!





UI
UX



시설
정보



안심
거래



SNS



A stylized house icon in the background, composed of a light green triangle for the roof and a darker green rectangle for the body. A small dark green chimney is on the right side of the roof. The Korean text '감사합니다' is written in white across the middle of the house.

감사합니다

N